

Všeobecné obchodní a platební podmínky

Obchodní společnost Jiří Holub

Se sídlem: Dlouhá 1970/16, Nový Jičín, 741 01

IČO: 01424459

Zapsané obchodním živnostenském rejstříku: Městský úřad Nový Jičín

(dále jen „Provozovatel“)

Pro nákup služby na portálu www.sauna.olomouckepodebrady.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- a. Tyto obchodní podmínky Provozovatele upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě objednávky na časově omezené využití služeb Provozovatelem uzavírané mezi Provozovatelem a třetí osobou (dále jen „Zákazník“), která má prostřednictvím portálu možnost zakoupit si u Provozovatele službu.
- b. Provozovatel uzavírání objednávky realizuje prostřednictvím formuláře na internetových stránkách www.sauna.olomouckepodebrady.cz
- c. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva je po svém uzavření Provozovatelem archivována a není Zákazníkovi přístupná.
- d. Provozovatel může znění Obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek. Provozovatel informuje Zákazníky o změně Obchodních podmínek na portálu www.sauna.olomouckepodebrady.cz, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním Obchodních podmínek Zákazník mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit.

2. UZAVŘENÍ OBJEDNÁVKY

- a. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je pravdivé a úplné vyplnění registračního formuláře.
- b. Objednávka mezi Provozovatelem a Zákazníkem vzniká na základě závazného potvrzení elektronické objednávky na portálu. Provozovatel je povinen potvrdit e-mailem (na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v elektronické objednávce) obsah elektronické objednávky Zákazníka, a to neprodleně po jejím obdržení Provozovatele, nejpozději do 24 hodin od doručení objednávky, jinak platí, že k objednávce mezi stranami nedošlo.
- c. Náležitosti pro vyřízení elektronické objednávky se považuje:
 - 1) Identifikace Zákazníka, tj. název firmy nebo jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ
 - 2) E-mailová adresa
 - 3) Telefonní číslo
 - 4) Termín (datum a hodina) rezervace
 - 5) Počet osob
- d. Pokud nebude objednávka obsahovat náležitosti podle předcházejících bodů, je považována za neúplnou. Provozovatel se v takovém případě pokusí kontaktovat Zákazníka a vyzvat ho k doplnění a odstranění nedostatků v elektronické objednávce, případnému upřesnění. V okamžiku doručení doplňujících údajů Provozovateli se elektronická objednávka považuje za úplnou.
- e. Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky Zákazníka požádat o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).

- f. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením objednávky (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.) si hradí Zákazník sám.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a. Cena služby nabízená Provozovatelem je uvedena na www.sauna.olomouckepodebrady.cz. Cena je uvedena s DPH, pokud není uvedeno jinak.
- b. Cenu za službu lze uhradit pouze bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány Go Pay. Po dokončení objednávky bude Zákazník zvolit právě Go Pay jako možnost platby. Platební údaje Zákazník k realizaci platby zadává pouze do platební brány Go Pay. Provozovatel s údaji o platební kartě nepřichází do kontaktu.

1. Odstoupení od smlouvy / reklamáce / změna termínu

- a. Zákazník nemá v souladu s ustanovením § 1837, § 1840 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění právo od smlouvy odstoupit, jelikož se jedná o službu související s využitím volného času.
- b. Reklamací lze provést telefonicky nebo osobně u Provozovatele. Reklamáce musí být sepsána do protokolu, kde se udává, kdo reklamaci podává, proč a co je cílem jeho reklamáce. Zákazník je povinen si o reklamační protokol zažádat u Provozovatele sám.
- c. Reklamací Provozovatel musí vyřídit do tří dnů a vada musí být odstraněna nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamáce. V případě, že vadu lze opravit, může Zákazník požadovat opravu, doplnění toho, co chybí, nebo přiměřenou slevu. V případě, že vadu nelze odstranit, může Zákazník požadovat slevu nebo vrácení peněz zpět.
- d. Zákazník má nárok změnit termín využití služby u Provozovatele nejpozději den před objednaným termínem. Cena služby se nemění a nevznikají žádné další náklady pro poskytnutí služby pro Zákazníka.

2. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a. Zpracování osobních údajů Zákazníka Provozovatelem se řídí podmínkami zpracování osobních údajů Provozovatele.
- b. Provozovatel uchovává osobní údaje poskytnuté Zákazníkům výlučně za účelem zpracování elektronické objednávky, realizace objednávky, provedení plateb a k nevyhnutelné komunikaci mezi smluvními stranami po dobu 5 let.
- c. Provozovatel nevydává osobní údaje Zákazníka třetím osobám.
- d. Kupující je oprávněn písemně odvolat poskytnout souhlas se zpracováním osobních údajů.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a. Provozovatel je oprávněn k této činnosti na základě živnostenského oprávnění a činnost nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti živnostenský úřad.
- b. Kontaktní údaje Dodavatele jsou uvedeny v záhlaví Obchodních podmínek.
- c. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- d. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2019 a jsou k dispozici v provozovně Provozovatele nebo elektronicky na www.sauna.olomouckepodebrady.cz